

熱中症対策のキャンセルについて

下記いずれかの場合に熱中症対策としてキャンセルできます

○利用開始の1時間前時点の暑さ指数が31以上となっている場合。

○3日間の予測で、暑さ指数31以上（赤色表示）を示している時間帯に屋外施設を利用予約している場合

例) 7月28日の9時～13時で予約している場合は、11時～13時のみキャンセル可能

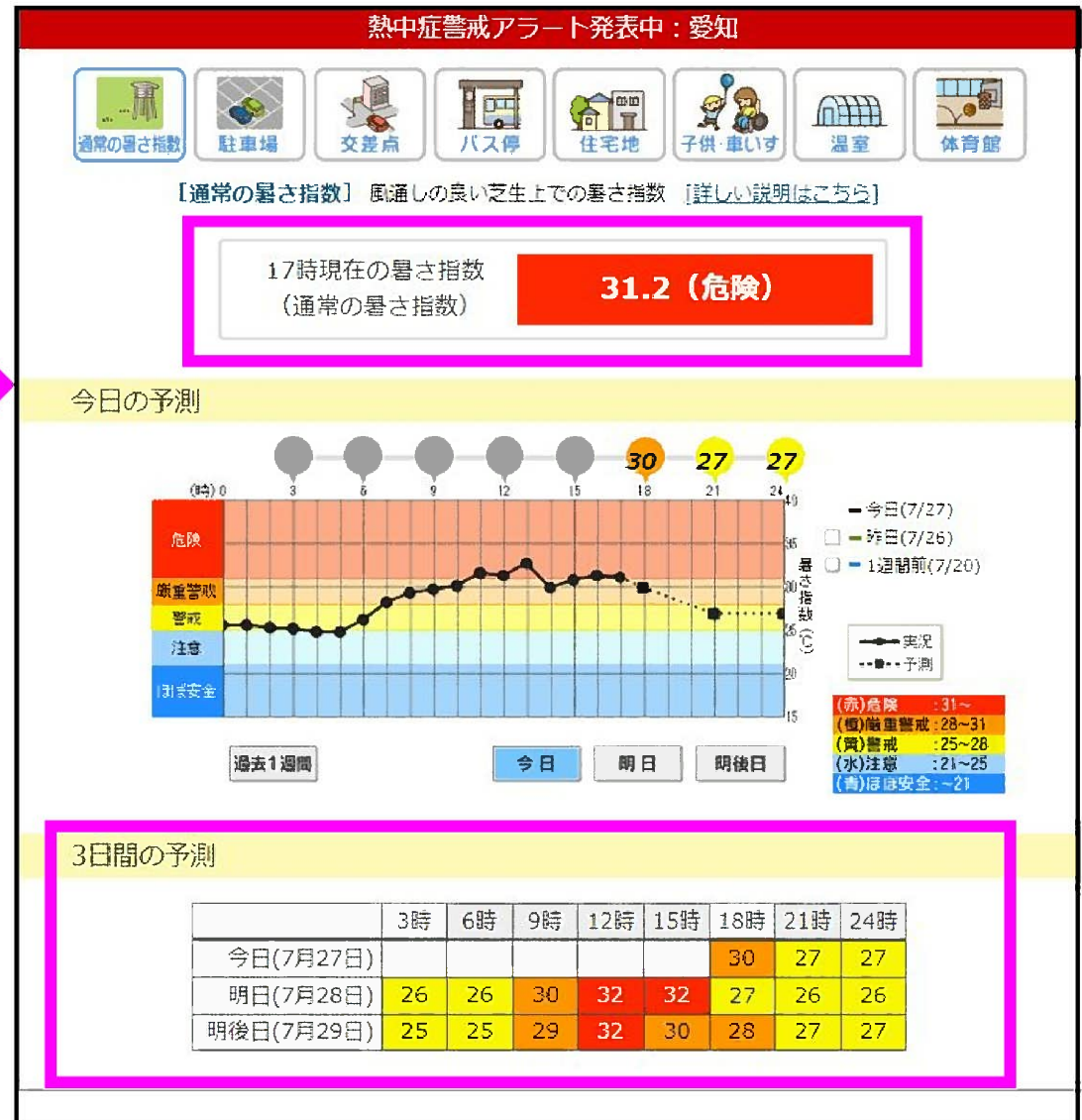
基準地：名古屋市

暑さ指数確認用URL



参照（環境省HP）

https://www.wbgt.env.go.jp/graph_ref_td.php?region=05&prefecture=51&point=51106



○キャンセルを希望する場合は、利用開始時間までに担当施設窓口へご連絡ください。利用時間開始後のキャンセル連絡は返金対象外です。

○キャンセル連絡、返金は下記担当施設へ

総合運動公園

東山、北山グラウンド

香久山、西山、藤島テニスコート



総合運動公園窓口

TEL：0561-73-8801

上納池テニスコート



上納池スポーツ公園窓口

TEL：052-800-3200

※休業日（月曜日）や窓口営業時間前のグラウンド、テニスコートの利用をキャンセルする場合は、**前日の担当施設営業時間までに**連絡してください。

○返金は利用予定日から **6か月以内**に担当施設窓口へ利用許可書を提示ください。